



Redelcom
LA RED DEL COMERCIO

POTENCIA TU NEGOCIO CON MULTISERVICIOS DE REDELCOM



Manual de Uso Multiservicios

Genera ingresos adicionales para tu negocio

¡GANA CON MULTISERVICIOS!



Recargas de celular:

- 4,2% (IVA incluido), por ventas sobre \$250.000 mensual.
- 5,0% (IVA incluido), por ventas sobre \$1.000.000 mensual.



Pago de Cuentas:

- La comisión que le cobras a tus clientes la decides tú.
Valor de referencia promedio para cobrar: \$300 (por pago de cuenta).



MULTISERVICIOS

Tus clientes pueden pagar esto y mucho más.



Recargas: Celular, Banda Ancha y TV Satelital.



Entretención: Servicio de streaming y suscripciones a plataformas de juegos.



Salud: Isapres, atención de urgencias domiciliarias, etc.



Servicios Básicos: Agua, luz, gas, etc.



Educación: Universidades y pre-universitarios.



Otros: Retail, Autopistas, seguridad, cosméticos, etc.



LISTADO DE **RUBROS**

Conectividad y entretención

INTERNET

Movistar

Claro

Movistar

Mundo
Pacífico

Telsur

VTR

WOM

TELEVISIÓN

VTR

Cable Color

Tu Ves

Claro

TELEFONÍA MÓVIL

Movistar

Entel

Claro

TELEFONÍA FIJA

Movistar

Entel

Cmet

Telefonica del Sur

Mundo
Pacífico

Claro

Servicios básicos

AGUA

Aguas Andinas	SMAPA	Aguas Araucanía	Essal	Aguas Cordillera	Esvál	Aguas del Altiplano	Aguas Manquehue	Aguas San Pedro
Aguas del Valle	Aguas Antofagasta	Aguas Magallanes	Essbio	Nuevo sur	Aguas Santiago Poniente	Nueva Atacama	Agua Los Guaicos	AGUAS SEPPRA

LUZ

Enel	Chilquinta	Luz Parral	Luz Linares	Luz Casablanca	Luz Litoral	Eliqsa	Elecda	Edelmag	CGE
Saesa	Luz Osorno	Edelaysen	Frontel	Eepa	Eléctrica Colina	Coopelan	Codiner	Coop. Eléctrica de Curicó	

GAS

Metrogas	Gasvalpo	Abastible	Lipigas
----------	----------	-----------	---------

Otros servicios

COSMÉTICA

Ebel	Cristian Lay	Oriflame	Avon	Leonisa	Natura
------	--------------	----------	------	---------	--------

EDUCACIÓN

U. A. Hurtado	U.D.L.A	Aiep	Cepech	Ip Chile	Corporación Terraaustral Del Sol
Corporación Terraaustral Oeste	Cae Itau Corpbanca	Universidad Católica del Maule	Cae Banco Internacio- nal	Cae BancoFalabella	

SEGURO

Adt	Prosegur Activa	Renta Nacional - Seguro Vida	Mapfre	Mutual de Seguros
-----	-----------------	---------------------------------	--------	-------------------

AUTOPISTAS

Autopase Autopista Central	Autovía Santiago-Lampa	Autopistas Unificadas	Costanera Norte	Valler del Bio Bio	Vespucio Norte	Vespucio Sur
-------------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------	--------------------	-------------------	--------------

Otros servicios

RETAIL

Fashions Park

La Polar

Corona

Falabella

Ripley

Hites

FINANCIERA

Oriencoop

Financoop

Hipotecaria -
AMH

Coopeuch

Scotiabank

Bice

Renta Nacio-
nal

Ahorrocoop

Fondo
Esperanza

Forum

Din Cuentas

CyD

Afianza

Consortio

Ibr

Abc

EQUIFAX

OTRAS EMPRESAS

Caja Los Andes

Scd

GRUPO DEFENSA

Guru

Cruz Blanca

Arriendo Urbano

CEMENTERIOS

Sendero

Parque del
Sendero

Parques de
Chile

Parque el
Prado

Parque
Santiago

Parque Ca-
naan

Parque La
Foresta

Parque
Manantial

Anticipa



CÓMO USAR MULTISERVICIOS

Comenzar a utilizar el equipo:

- Para comenzar a utilizar tu equipo R2, debes recargar dinero directamente en tu terminal de pago.
- El dinero se utiliza para recargar celulares y pagar las cuentas de tus clientes. *(Si no has realizado la suma de dinero en tu terminal R2, no podrás utilizar los Multiservicios).*
- Puedes utilizar las teclas en la parte inferior de la pantalla para moverte a través de ella y selecciona la opción haciendo clic en el botón verde; también puedes hacer clic en el número correspondiente a la opción escogida.



Recargar dinero al equipo R2:

- Opción 3 "Terminal"
- Opción 3 "Sumar saldo POS"
- Utiliza el teclado numérico para seleccionar el monto a cargar.
- Selecciona medio de pago; solo con tarjetas de débito Santander o Redcompra. *(El monto mínimo a cargar al POS con tarjeta débito es de \$30.000, con tarjetas Santander no hay mínimo).*
- Opera la tarjeta.
- Listo, ya puedes efectuar transacciones con Multiservicios.

Comenzar a utilizar el equipo:



Servicios:

Para acceder presiona la opción 2 “Servicios” en el menú principal; allí encontrarás:

- Opción 1 Recargas
- Opción 2 Cuentas
- Opción 3 Banco
- Opción 4 Proveedores.

Recargas

- Para ingresar a la sección recargas, sigue los siguientes pasos:
Haz clic en la **Opción 2 “servicios”** (en el menú principal) --> **Opción 1 “Recargas”** --> selecciona la opción que deseas.
- Las recargas deben ser pagadas por tus clientes solo con **dinero en efectivo**.



Recargas de celular:

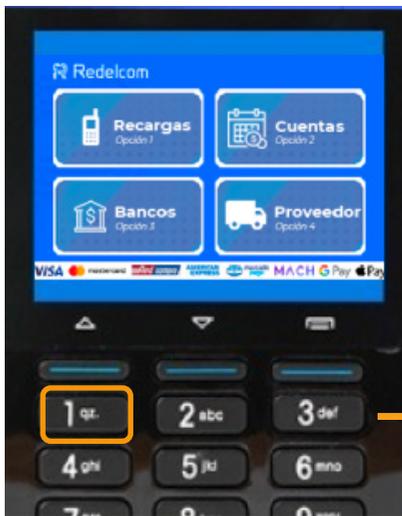
- Presiona la opción 1 “Recargas telefonía móvil”.
- Selecciona la compañía.
- Ingresa el número de teléfono (*El número a recargar siempre debe partir desde el dígito 9, ejemplo: 9 1234 5678*).
- Oprime el botón verde para confirmar.

Recargas



Recargas de banda ancha:

- Haz clic en la Opción 2 “Recargas Banda Ancha”.
- Selecciona la compañía de TV satelital.
- Ingresa el monto a cargar.
- Oprime el botón verde para confirmar la operación.



Recargas de Otros (TV Satelital Prepago):

- Ingresa a la Opción 3 “Recargas Otros”,
- Selecciona la compañía.
- Ingresa el monto a recargar.
- Oprime el botón verde para confirmar.

Pago de cuentas

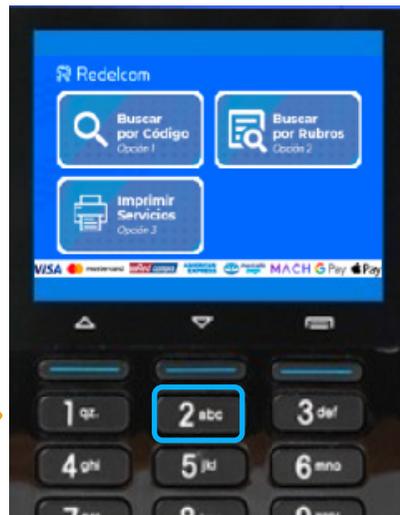
- Para ingresar a la sección recargas, sigue los siguientes pasos:
Haz clic en la **Opción 2 “servicios”** (en el menú principal) --> **Opción 2 “Cuentas”** --> selecciona la opción que deseas.
- Las cuentas deben ser pagadas por tu clientes solamente con **dinero en efectivo**.



Pago de cuentas con código:

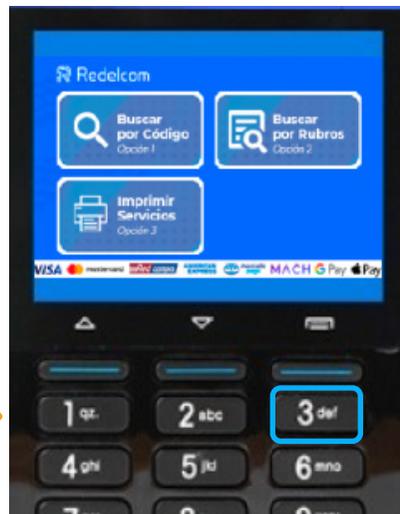
- Presiona la opción 1 “Buscar por código”.
- Digita con el teclado numérico el código de la empresa que se desea pagar.
- Ingresa el monto.
- Oprime el botón verde para confirmar.

Pago de cuentas



Pago de cuentas por rubro:

- Presiona la opción 2 “Buscar por rubro”.
- Muévete con las flechas que están en la parte inferior de la pantalla, localiza el rubro deseado y por último haz clic en el botón verde.
- Ingresa el monto a pagar.
- Oprime el botón verde para confirma y efectúa el pago.



Pago de cuentas imprimir servicios:

- Ingresa a la opción 3 “Imprimir servicios”
- El terminal imprimirá una lista con todos los rubros y sus respectivos códigos para que puedas utilizar en las dos opciones anteriores (*Te facilitará el trabajo al momento de que tus clientes quieran pagar*).