CÓMO RECUPERAR FOLIOS EN EL EQUIPO

BOLETA ELECTRÓNICA

PARA RECUPERAR FOLIOS

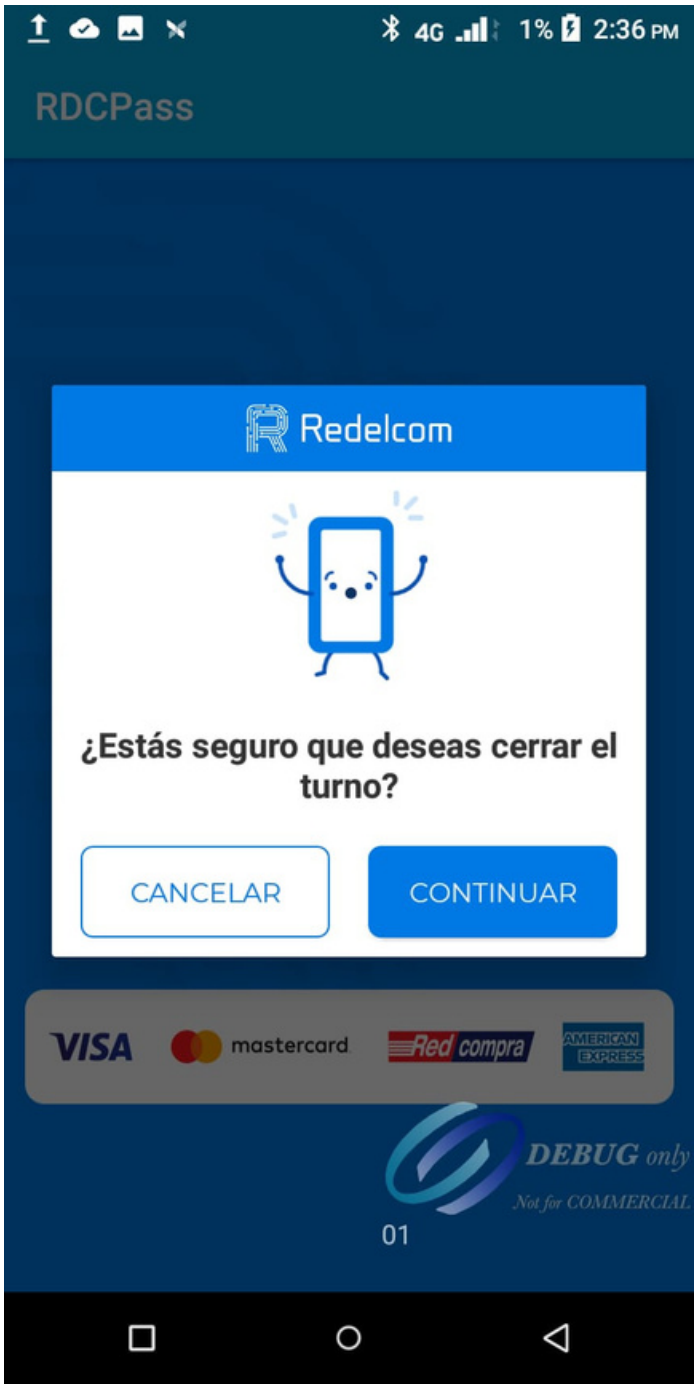
1. Abrir aplicación RDCpass

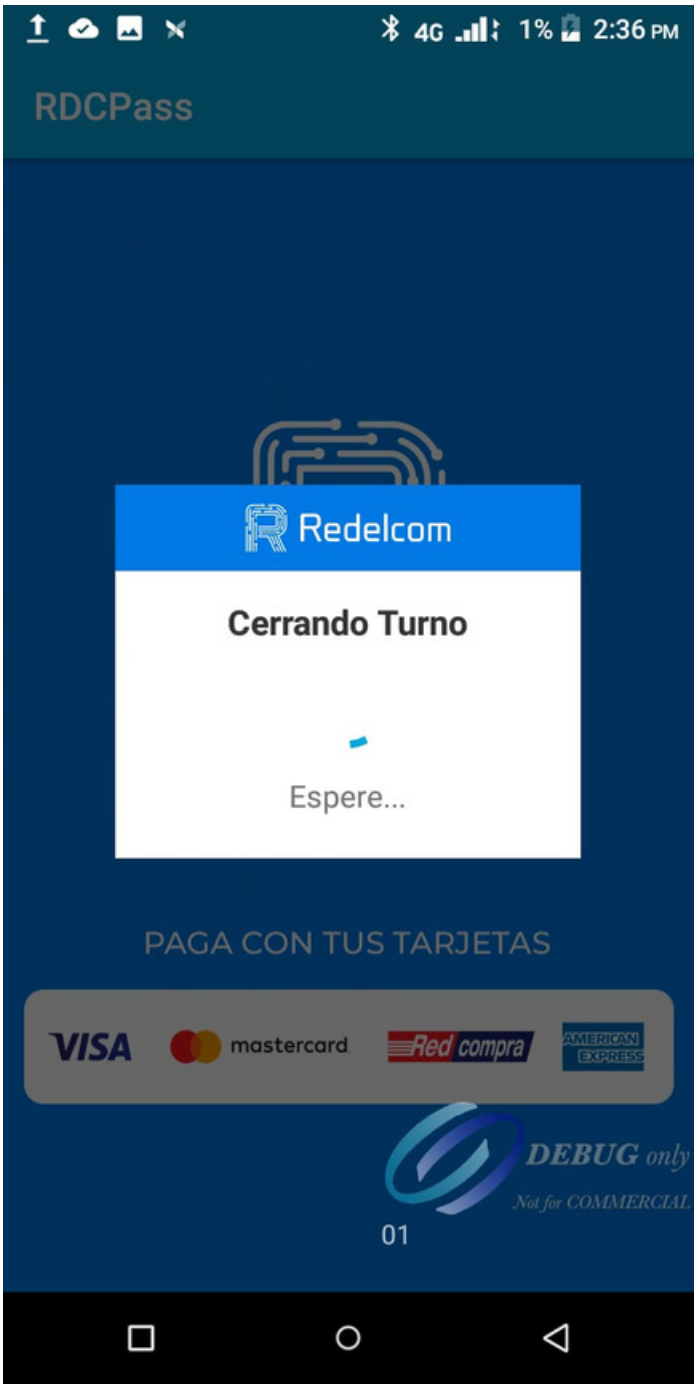
Apretar el ícono +

2. Se desplegará la siguiente pantalla. Seleccionar la opción "Cerrar Turno"

3. Aparecerá la siguiente pantalla y seleccionar "Continuar"

4. Se imprimirá el comprobante del cierre con las transacciones realizadas cómo resumen.

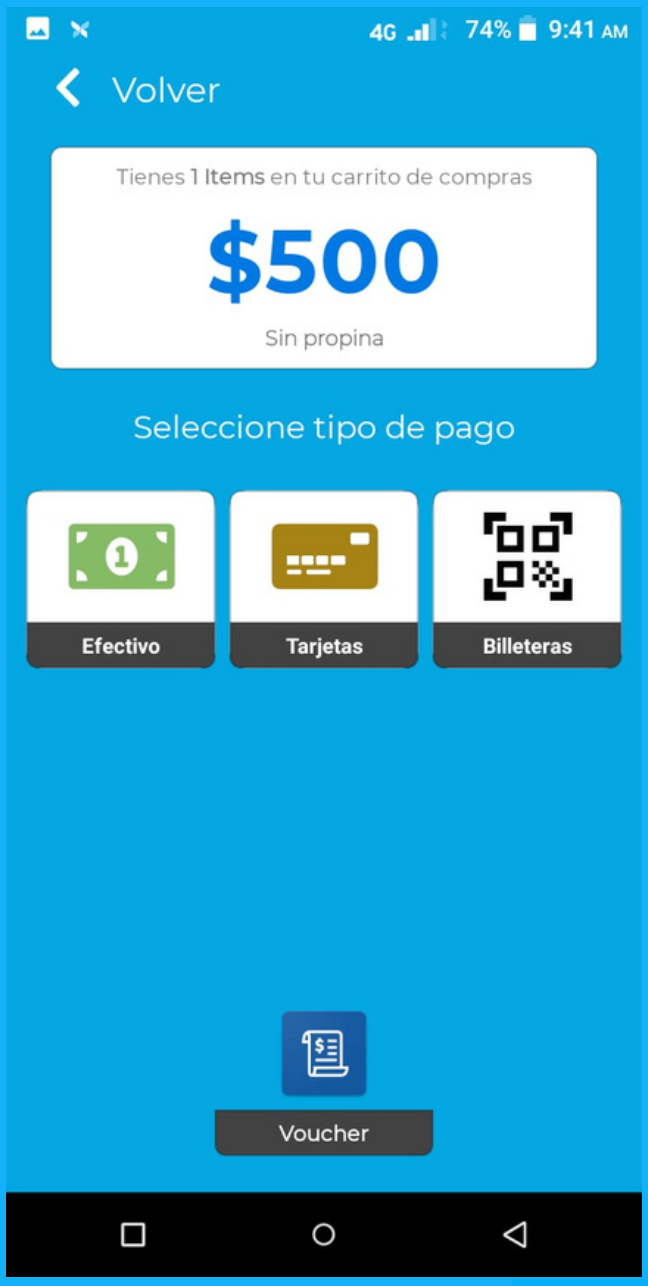


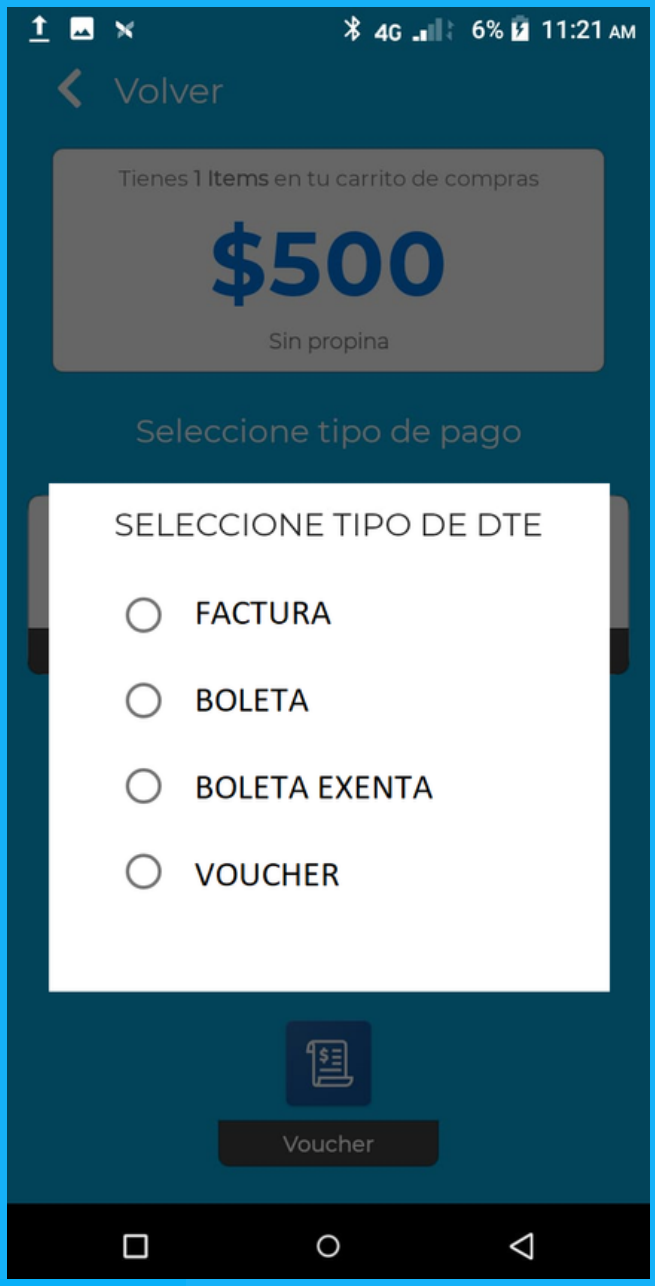


Si no se puede hacer el cierre, comunicarse con soporte.

EMITIR NUEVAMENTE BOLETA

Finalmente intentar emitir una boleta denuevo. Antes de el medio de pago seleccionar "Boleta".





Canal de Soporte

boletas@redelcom.cl
22 678 7070 opción 2

Para mas información apreta estos botones

Nuestros Servicios **Manuales y Tutoriales**