

Condiciones Comerciales Boleta Electrónica 2023



Cualquier solicitud de activación de un documento tributario está sujeta a factibilidad del Rut en el SII y giro asociado.

> PLANES

Para clientes que utilicen el servicio de adquirencia:

Tipo de plan	Cantidad de boletas	Ventas	Valor
Emprendedor Mensual	Ilimitado	Menores a \$100.000 en POS	0,4 UF + IVA
Emprendedor Anual	Ilimitado	Menores a \$100.000 en POS	\$149.900 + IVA
Pyme Mensual	Ilimitado	Mayores a \$100.000 en POS	0,3 UF + IVA
Pyme Anual	Ilimitado	Mayores a \$100.000 en POS	\$89.900 + IVA

*Consultar valor.

*Los valores son por cada equipo (POS), no por RUT.

> FORMA DE PAGO

El pago del plan anual de boletas se realiza al momento de contratar a la siguiente cuenta:

- ✓ **Banco:** Banco de Crédito e Inversiones (BCI)
- ✓ **Rut:** 76.123.174-k
- ✓ **Nombre:** Redelcom S.A.
- ✓ **Tipo de cuenta:** Corriente
- ✓ **Número de cuenta:** 76191869
- ✓ **Correo:** boletas@redelcom.cl
- ✓ **Asunto:** Boleta - RUT y Razón Social



Condiciones Comerciales Boleta Electrónica 2023



Cualquier solicitud de activación de un documento tributario está sujeta a factibilidad del Rut en el SII y giro asociado.

> DOCUMENTOS PARA ACTIVAR

El cliente debe tener un certificado digital en formato pfx con la clave correspondiente y debe adjuntarlo en la solicitud del portal o enviar a boletas@redelcom.cl.

Si el cliente no posee certificado digital, puede utilizar el certificado de Redelcom.

> POLÍTICA DE COBRANZA

- Si el cliente no alcanza la **facturación mínima mensual de \$100.000** con tarjetas de débito y/o crédito, se deberá pagar el resto del plan (según corresponda) de \$149.900+IVA o \$14.900+IVA.
- En caso de **no pago del plan mensual o anual, se dará de baja el servicio de boleta electrónica**, avisando con 30 días de anticipación al cliente. Además, se le informara a SII de la baja para que esté en conocimiento de que el cliente no pertenece al sistema de Redelcom para emisión de boleta electrónica.
- Los cobros del plan mensual **se realizan al mes siguiente de la activación del servicio**, descontándose de las ventas con pagos con tarjetas los primeros días del mes.
- Si el cliente **no elige ningún plan, Redelcom asumirá que se contrató el plan mensual** y este será descontado de la facturación mensual.
- Si el cliente **no posee certificado digital, puede utilizar el certificado de Redelcom**, en cuyo caso debe hacer la solicitud **con la clave tributaria** del representante legal.

> SOPORTE Y ASISTENCIA UNA VEZ HABILITADO EL SISTEMA

Resuelve todas tus dudas contactándonos a:

@ boletas@redelcom.cl

 En el chat de www.redelcom.cl

 +56 2 2678 7070 (opción 2)

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.