

Condiciones Comerciales Factura Electrónica 2023



Disponible para clientes del Servicio de pago Redelcom.

> 1. PLANES

1.1 Para clientes que utilicen el servicio de adquirencia:

Tipo de plan	Cantidad de folios	Cantidad de Equipos	Valor + IVA
Mensual	Ilimitado	1 a 3 equipos	1 UF + IVA
Mensual	Ilimitado	4 a 10 equipos	2 UF + IVA

*Sobre 10 equipos, consultar valor.

1.2 Incluye:

- Boleta electrónica (Afecta o Exenta)
- Factura electrónica (Afecta o Exenta)
- Anulación de DTE: Notas de crédito
- Portal de visualización de documentos tributarios emitidos
- Emisión de facturas y boletas electrónicas desde portal

*Cualquier solicitud de activación de un documento tributario está sujeta a factibilidad del rut en el SII y giro asociado.

1.3 Promoción R3

- Cómo promoción se venderá el R3 a **\$50.000+IVA** para clientes que tengan el terminal R2 y necesiten emitir facturas, esta será una compra adicional y está sujeta a la activación del servicio de facturación.

*Si el cliente decide dar de baja el servicio de facturación (sí compro el terminal R3 con promoción) el cliente debe cancelar el precio normal de **\$199.000 + IVA**, monto que será descontado en cuotas mensuales.

*Promoción R3 y plan especial válidos hasta diciembre 2022.

> FORMAS DE PAGO

Plan mensual se descuenta de la facturación y se comienza a pagar una vez que el servicio esté activado.

Condiciones Comerciales

Factura Electrónica 2023



> DOCUMENTOS PARA ACTIVAR

El cliente debe tener un certificado digital en formato pfx con la clave, el cual debe adjuntar en la solicitud del portal o enviar a boletas@redelcom.cl.

Si el cliente no posee certificado digital, Redelcom le comprará uno gratis por 1 año.

> POLÍTICA DE COBRANZA

- En caso de no pago del plan mensual, se cortará el servicio de factura electrónica, avisando con 30 días de antelación. En cuyo caso se avisará al SII de la baja para que esté en conocimiento de que el cliente no pertenece a nuestro sistema de mercado para emisión de boleta electrónica.
- Los cobros del plan mensual se realizan al mes siguiente de la activación del servicio, mediante descuento de ventas con pagos con tarjetas.

Activación de boletas está sujeta a factibilidad del RUT en el SII.

> SOPORTE Y ASISTENCIA UNA VEZ HABILITADO EL SISTEMA

Resuelve todas tus dudas contactándonos a:

@ boletas@redelcom.cl

🌐 En el chat de www.redelcom.cl

☎ +56 2 2678 7070 (opción 2)

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.