



# Manual de uso Fonasa

PASO A PASO LA VENTA DE BONOS



SOLO PARA EQUIPOS ANDROID



**Ahora con Multiservicios  
¡Vende bonos Fonasa en tu  
POS Redelcom!**



UNA EMPRESA DE



**mercado  
libre**

# Requisitos para usar el servicio



- ✓ Tener un **equipo Android**.
- ✓ Tener la versión **RDCPASS 2.59**.
- ✓ Tener **saldo cargado**.
- ✓ El cliente solo puede **pagar los bonos con efectivo**.

## ¿Cómo habilitar Multiservicios?

El servicio viene activo para todos los comercios y se debe ver reflejado como **"Servicios"** en la calculadora. Si al comercio no le aparece, puede solicitar la activación llamando al **22 678 7070** o vía correo a [soporte@redelcom.cl](mailto:soporte@redelcom.cl).

Para el pago de cuentas, no se abona comisión al comercio.



# ¿Cómo paga el bono el paciente?



## ¿Cómo funciona el pago?

### **PASO 1**

#### **RESERVAR SU HORA MÉDICA**

Solicitando el Rut del Prestador y el Código de Prestación

### **PASO 2**

#### **PEDIR EL N° DEFOLIO**

¿Dónde se solicita este dato?

- Call Center **600 360 3000**
- [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)
- Tótem autoatención FONASA

### **PASO 3**

#### **PAGAR EN CUALQUIER PUNTO REDELCOM**

Recibirá un voucher para el prestador y copia de cliente

### **PASO 4**

#### **ATENCIÓN MÉDICA**

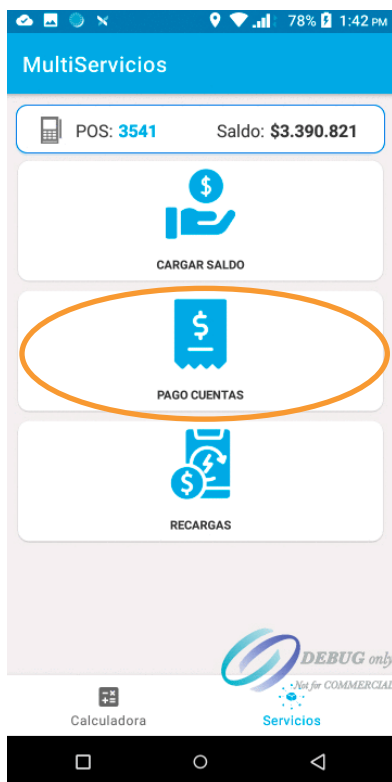
El voucher del prestador será su Bono Consulta

# ¿Cómo cobrar al Tarjetahbiente?



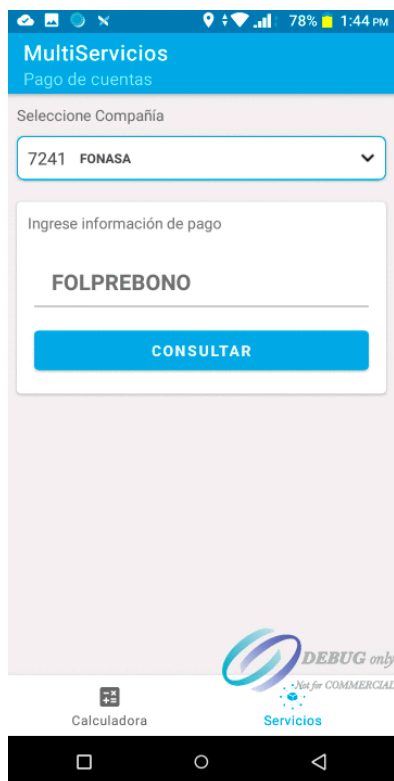
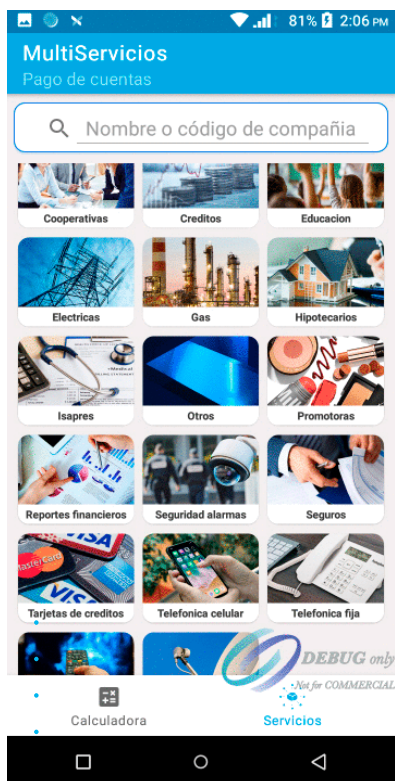
## PASO 1

- ✓ Ingresar a la aplicación **"Calculadora"** y luego seleccionar en la parte inferior derecha la opción **"Servicios"**.
- ✓ Y luego **"Pago de cuentas"**.



## PASO 2

✓ Buscar: “Fonasa”.



## PASO 3

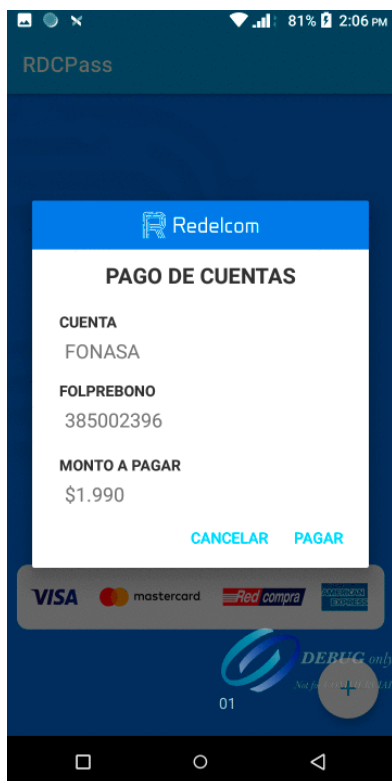
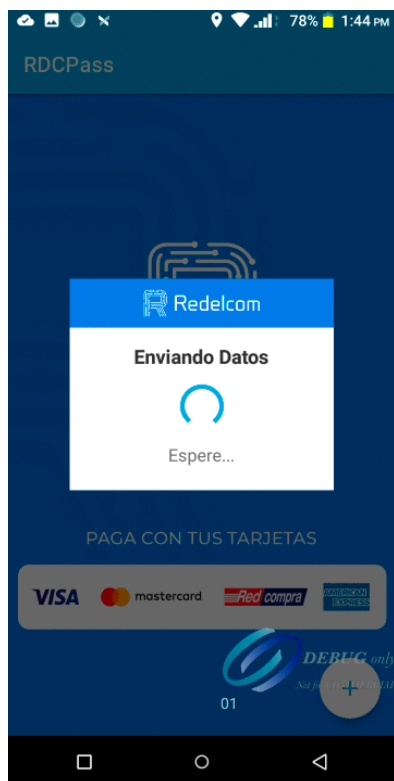
- ✓ Cliente debe ingresar el **número de prefolio** que previamente solicitó a Fonasa y luego seleccionar **"Consultar"**.





## PASO 4

- ✓ Se arrojará la información asociada a ese prefolio y el monto a pagar por el cliente en efectivo.





PASO 5

- ✓ Se emitirán 3 voucher, una copia para el paciente, otra para el comercio y el bono.

REDEL.COM.CL

 **Redelcom**

PAGO DE SERVICIOS

Terminal : 3584  
Comercio : REDELCOM  
Dirección : Coyuncura 2241  
Comuna : Providencia

Fecha : 20/04/2023  
Hora : 12:46:19

Convenio : FONASA  
ID Cliente : 720012  
Nombre : 720012  
Cod. Aut. : 4033704D631U  
Serie : 155973357

Total : \$ 33.240

Servicio de recaudación operado por Sencillo  
El monto debe ser ajustado según la ley 20.956

Para consultas 2 2678 7077

VOUCHER 1 Y 2

RECIBO DE CUENTAS  
SENCILLO  
JUE 20 ABR 2023 12:46:37  
7241 - FONASA  
BONO DE ATENCION DE SALUD

Tipo Transaccion: Orden Médica  
Folio Transaccion: 720012  
Folio Bono: 415980453  
Folio PAS: 0  
RUT Benef.: 00179XXXXXX  
Nombre Benef.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
RUT Prestador: 0099573490-7  
Nombre Prestador: UC CHRISTUS SERVICIOS CLINICOS SPA

Codigo Prestacion	Prestaciones	Monto
0402040		\$ 48.340

Total Prestaciones	Prestaciones	\$ 48.340
Monto Pagado		\$ 33.240

\*\*\* PAGADO EN EFECTIVO \*\*\*  
NUMERO DE SERIE 6500 106 16 - 45997

\*\*\* COPIA PRESTADOR \*\*\*  
RDCPass v2.57v5

BONO

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Qué bonos se pueden pagar a través de Redelcom?

Bonos de consulta médica para afiliados a Fonasa.

### 2. ¿Con qué medio de Pago puedo comprar un Bono Fonasa?

Sólo con efectivo.

### 3. ¿Quién puede comprar un bono en comercios Redelcom?

Afiliados a Fonasa que tengan copago.

### 4. ¿Qué debe hacer el beneficiario Fonasa si está malo el número de Folio?

El paciente debe llamar al 600 360 3000 (Call Center Fonasa) y solicitar que validen el número de folio.

### 5. ¿Cuál es la vigencia que tiene un bono Fonasa pagado en un pos Redelcom?

El Bono Fonasa tiene 30 días para ser utilizado y 5 años para ser devuelto el dinero directamente en Fonasa.

### 6. ¿Si un beneficiario no se atiende, puede devolver el bono?

Sí, puede devolverlo en cualquier sucursal Fonasa, presentando el comprobante de pago entregado en Redelcom que dice "Copia prestador".

## **7. ¿Qué debe hacer el beneficiario si pierde o si le roban uno o los dos comprobantes de bono Fonasa?**

Si el comprobante perdido dice “copia cliente”, y el paciente todavía tiene el comprobante “copia del prestador” podrá atenderse. Si extravía la “copia prestador” o ambos, deberá dirigirse a una sucursal Fonasa, explicar el caso para que mediante una declaración jurada obtenga la devolución de su dinero en un plazo de 30 días sicorresponde.

## **8. ¿Se puede reimprimir el bono?**

No se puede reimprimir. Solo se imprime un voucher para el comercio e indica que no puede ser utilizado como bono consulta.

## **9. ¿Qué pasa si al realizar la transacción el POS no entrega voucher?**

Si no imprime un voucher, no fue confirmada la transacción, y el comercio no debe recibir dinero del cliente. Si la transacción descontó SLC, el comercio tendrá que llamar al Call Center de Redelcom.



UNA EMPRESA DE



**mercado  
libre**