



UNA EMPRESA DE



mercado
libre

Manual de uso Fonasa

PASO A PASO LA VENTA DE BONOS



SOLO PARA EQUIPOS ANDROID



**Ahora con Multiservicios
¡Vende bonos Fonasa en tu
POS Redelcom!**



UNA EMPRESA DE



**mercado
libre**

- ✓ Tener un **equipo Android**.
- ✓ Tener la versión **RDCPASS 2.59**.
- ✓ Tener **saldo cargado**.
- ✓ El cliente solo puede **pagar los bonos con efectivo**.

¿Cómo habilitar Multiservicios?

El servicio viene activo para todos los comercios y se debe ver reflejado como **"Servicios"** en la calculadora. Si al comercio no le aparece, puede solicitar la activación llamando al **22 678 7070** o vía correo a sopORTE@redelcom.cl.

Para el pago de cuentas, no se abona comisión al comercio.



¿Cómo funciona el pago?

PASO 1

RESERVAR SU HORA MÉDICA

Solicitando el Rut del Prestador y el Código de Prestación

PASO 2

PEDIR EL N° DEFOLIO

¿Dónde se solicita este dato?

- Call Center 600 360 3000
- www.fonasa.cl
- Tótem autoatención FONASA

PASO 3

PAGAR EN CUALQUIER PUNTO REDELCOM

Recibirá un voucher para el prestador y copia de cliente

PASO 4

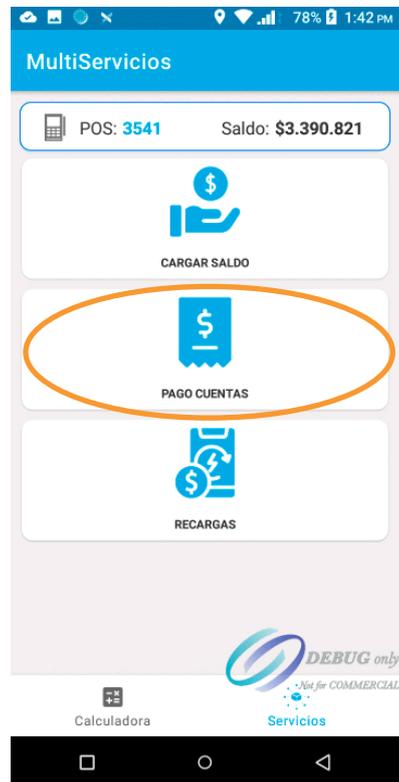
ATENCIÓN MÉDICA

El voucher del prestador será su Bono Consulta

¿Cómo cobrar al Tarjetahiente?

PASO 1

- ✓ Ingresar a la aplicación “Calculadora” y luego seleccionar en la parte inferior derecha la opción “Servicios”.
- ✓ Y luego “Pago de cuentas”.



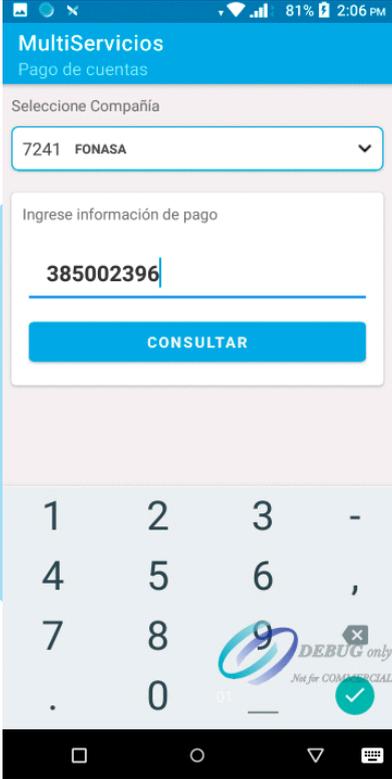
PASO 2

✓ Buscar: "Fonasa".



PASO 3

- ✓ Cliente debe ingresar el **número de prefolio** que previamente solicitó a Fonasa y luego seleccionar **“Consultar”**.



MultiServicios
Pago de cuentas

Seleccione Compañía

7241 FONASA

Ingrese información de pago

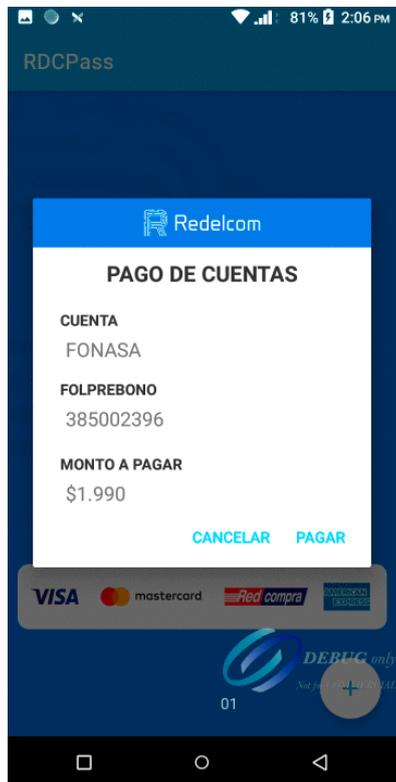
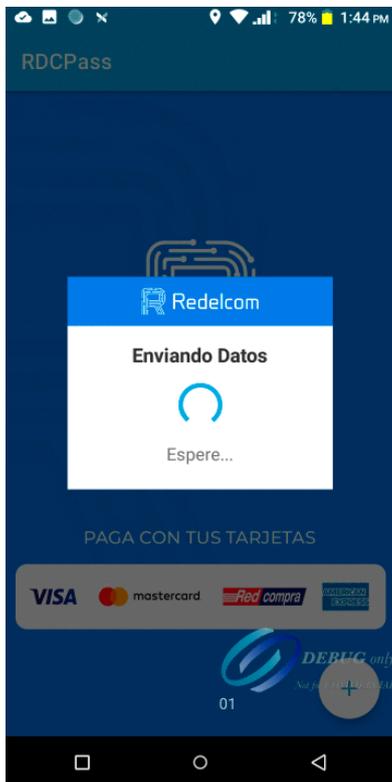
385002396

CONSULTAR

1 2 3 -
4 5 6 ,
7 8 9  
. 0 01 — 

PASO 4

- ✓ Se arrojará la información asociada a ese prefolio y el monto a pagar por el cliente en efectivo.



PASO 5

- ✓ Se emitirán 3 voucher, una copia para el paciente, otra para el comercio y el bono.

REDELCOM.CL

 **Redelcom**

PAGO DE SERVICIOS

Terminal : 3584
Comercio : REDELCOM
Dirección : Coyancura 2241
Comuna : Providencia

Fecha : 20/04/2023
Hora : 12:46:19

Convenio : FONASA
ID Cliente : 720012
Nombre : 720012
Cod. Aut. : 4033704D631U
Serie : 155973357

Total : \$ 33.240

Servicio de recaudación operado por Sencillo
El monto debe ser ajustado según la ley 20.956

Para consultas 2 2678 7077

VOUCHER 1 Y 2

RECIBO DE CUENTAS
SENCILLO
JUE 20 ABR 2023 12:46:37
7241 - FONASA
BONO DE ATENCION DE SALUD

Tipo Transacción: Orden Médica
Folio Transacción: 720012
Folio Bono: 415980453
Folio PAS: 0
RUT Benef.: 00179XXXXXX
Nombre Benef.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
RUT Prestador: 0099573490-7
Nombre Prestador: UC CHRISTUS SERVICIOS CLINICOS SPA

Codigo Prestacion	Prestaciones	Monto
0402040		\$ 48.340

Total Prestaciones	Prestaciones	Monto
		\$ 48.340
Monto Pagado		\$ 33.240

*** PAGADO EN EFECTIVO ***
NUMERO DE SERIE 6500 106 16 - 45997

*** COPIA PRESTADOR ***
RDCPass v2.57v5

BONO

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué bonos se pueden pagar a través de Redelcom?

Bonos de consulta médica para afiliados a Fonasa.

2. ¿Con qué medio de Pago puedo comprar un Bono Fonasa?

Sólo con efectivo.

3. ¿Quién puede comprar un bono en comercios Redelcom?

Afiliados a Fonasa que tengan copago.

4. ¿Qué debe hacer el beneficiario Fonasa si está malo el número de Folio?

El paciente debe llamar al 600 360 3000 (Call Center Fonasa) y solicitar que validen el número de folio.

5. ¿Cuál es la vigencia que tiene un bono Fonasa pagado en un pos Redelcom?

El Bono Fonasa tiene 30 días para ser utilizado y 5 años para ser devuelto el dinero directamente en Fonasa.

6. ¿Si un beneficiario no se atiende, puede devolver el bono?

Sí, puede devolverlo en cualquier sucursal Fonasa, presentando el comprobante de pago entregado en Redelcom que dice "Copia prestador".

7. ¿Qué debe hacer el beneficiario si pierde o si le roban uno o los dos comprobantes de bono Fonasa?

Si el comprobante perdido dice “copia cliente”, y el paciente todavía tiene el comprobante “copia del prestador” podrá atenderse. Si extravía la “copia prestador” o ambos, deberá dirigirse a una sucursal Fonasa, explicar el caso para que mediante una declaración jurada obtenga la devolución de su dinero en un plazo de 30 días sicorresponde.

8. ¿Se puede reimprimir el bono?

No se puede reimprimir. Solo se imprime un voucher para el comercio e indica que no puede ser utilizado como bono consulta.

9. ¿Qué pasa si al realizar la transacción el POS no entrega voucher?

Si no imprime un voucher, no fue confirmada la transacción, y el comercio no debe recibir dinero del cliente. Si la transacción descontó SLC, el comercio tendrá que llamar al Call Center de Redelcom.



UNA EMPRESA DE



**mercado
libre**